

Загальна інформація

На сьогодні понад 500 тисяч українців хворіють на COVID-19. Для тих, хто наразі хворіє та має підтверджений лікарем діагноз COVID-19, МОЗ спільно з Мінцифрою та НСЗУ

планують

запус

тити

цифровий сертифікат про одужання.

Зараз

функціонал

знаходиться в

бета-тестуванні, у рамках якого було видано більше

50

тис. сертифікатів.

Про офіційний запуск цього цифрового документа буде повідомлено на офіційному порталі МОЗ.

!Це документ в електронній формі, що підтверджує одужання особи від коронавірусної хвороби. Його зможуть сформувати громадяни самостійно в мобільному застосунку Дія. Сертифікат містить QR-код. Лікарі наразі НЕ можуть формувати сертифікати про одужання, лише громадяни самостійно за допомогою сервісу Дія.

!Важливо, щоб лікар після підтвердження у пацієнта діагнозу COVID-19 вніс дані до електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ), лише в такому випадку потім згенерується сертифікат про одужання.

!Згенерувати сертифікат про одужання через мобільний застосунок Дія можна не раніше, ніж на 15-тий день після підтвердження лікарем діагнозу і внесення даних в ЕСОЗ.

Лікар має внести в центральну базу даних електронної системи охорони здоров'я медичний запис про медичний огляд, який містить інформацію про встановлений діагноз 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба.

!Сертифікат про одужання буде формуватись лише для тих, у кого лікар встановив діагноз COVID-19 не більше ніж 105 днів тому назад від моменту запуску функціоналу нового сертифіката та надалі.

Якщо ви хворіли раніше ніж

у

серпні 2021 року (минуло вже більше 105 днів) сертифікат про одужання не буде формуватися, оскільки він вже не був би чинним.

Термін дії нового сертифікату складатиме 90 днів від дати, коли він стає доступний для генерації, тобто на 15-тий день після встановлення пацієнту діагнозу COVID-19 в електронній системі охорони здоров'я. Отримати такий документ можна буде не більше двох разів на рік

за наявності підтвердженого і внесеного лікарем діагнозу COVID-19 в ЕКОЗ.

Цей документ можна використовувати:

усередині країни – відповідно до умов, визначених постановою Уряду про встановлення карантину;

для подорожей за кордон – з урахуванням вимог, які встановлює кожна країна світу (о бмеження, які встановлює кожна з країн можна знайти на сайтах МЗС цільової та транзитної країн.

Також Україна зможе валідувати (перевіряти чинність) іноземних COVID-сертифікатів про одужання громадян, які отримали документ стандарту

EU

DCC

за кордоном.

!Разом із тим МОЗ нагадує, що усі, хто перехворів на коронавірусну хворобу, найчастіше вже на 28-й день від першого дня появи симптомів або лабораторного підтвердження діагнозу COVID-19 методом ПЛР/визначення антигену вірусу

SARS-CoV-2 можуть безпечно вакцинуватись.

Дані Центрів з контролю та профілактики захворювань США свідчать про те, що **невакциновані від коронавірусу люди мають в 11 разів більший ризик померти від штаму “Дельта”, ніж вакциновані.**

Ризик захворіти у невакцинованих у 6 разів вищий у порівнянні з тими, хто отримав повну вакцинацію.

Для пацієнтів

Коронавірусна хвороба і звернення до лікаря

Ви хворіли COVID-19 і звертались із цим до лікаря.

В електронній системі охорони здоров'я (ЕОЗ) є запис і про ваше захворювання, і одужання.

Саме це дозволить вам отримати через Дію COVID-сертифікат на підставі одужання.

Але давайте все по-порядку.

1. У Вас з'явилися симптоми COVID-19.

Маєте звернутися до лікаря та провести ПЛР-тестування у верифікованій лабораторії [з переліку](#) або зробити антиген-тест. Результати тестування є позитивними.

Лікар на підставі позитивних результатів тестування має створити медичний запис про Ваше захворювання, зазначивши діагноз "COVID-19" (U07.1 — 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба).

2. Дотримуючись рекомендацій лікаря, Ви одужали (отримали негативний тест на COVID-19, лікар визначив це клінічними ознаками або почуваетесь уже цілком добре). Мінімальний час одужання

—
14 днів, якщо хвороба проходить
у
легкій формі
,
не варто протягом цього часу
відвідувати громадські місця,
краще
одужувати вдома. На весь період хвороби лікар сформує Вам медичний висновок про
тимчасову непрацездатність, на підставі якого Ви отримає
те
електронний лікарняний, якщо є офіці
йно працевлаштованими
.

Якщо раніше Ви вже були вакциновані від COVID-19, сподіваємось, у випадку захворювання, Ви хворіли легше і відновитесь швидше. І якщо при цьому Ви маєте COVID-сертифікат на підставі вакцинації, Ви можете скористатись ним для відвідування роботи, громадських місць та поїздок тощо. Ще один сертифікат Вам не потрібний.

Якщо Ви ще не були вакциновані та потребуєте [Довідку про протипокази](#) форми № 028-1/о на період від одужання до моменту вакцин ації

—
зверніться по неї до лікаря, який встановив одужання від коронавірусної хвороби або до вашого сімейного лікаря. Ця довідка не дає права проїзду та перебування в громадських місцях зонах епідемічної небезпеки. Для цього Вам необхідно буде зробити ПЛР-тест.

Коли настав 15-тий день від дати встановлення діагнозу, отримайте COVID-сертифікат на підставі одужання через мобільний застосунок Дія ([Android](#) , [iOS](#) , [Huawei](#)). Слідуйте інструкціям з реєстрації. Потім знайдіть серед послуг COVID-сертифікат. Підпишіть запит на отримання Дією від ЕСОЗ медичних даних. Так Ви отримаєте COVID-сертифікат — він з'явиться в інтерфейсі. Це безкоштовно і працює цілодобово.

Ваш COVID-сертифікат на підставі одужання дійсний 105 днів, починаючи від дати встановлення діагнозу. Будь ласка, коли мине час дії медичних протипоказів, отримайте (або завершіть розпочатий) повний цикл вакцинації. Найчастіше вакцинуватись можливо з 28-го дня від дати встановлення діагнозу.

Протипоказів до вакцинації небагато. Нагадаємо, що єдиним абсолютним постійним протипоказом до щеплення конкретною вакциною є анафілактична реакція на першу дозу цієї вакцини. У цьому випадку пацієнтові буде рекомендовано щепитися від COVID-19 іншою вакциною за умови її наявності. Якщо у пацієнта є алергія на один із компонентів вакцини від COVID-19, йому також слід щепитися іншою вакциною.

Детальніше [про них можете дізнатись за посиланням](#) .

Запитання та відповіді

!Перехворіла (-рів), але не зверталась (-вся) до лікаря. Маю на руках довідку з позитивним результатом ПЛР-теста (або антиген-теста)

Ми сподіваємось, що Ви одужали. Радимо вакцинуватись. **Без офіційно встановленого та внесеного в ЕСОЗ лікарем діагнозу Ви не маєте підстав отримати COVID-сертифікат, що підтверджує одужання від COVID-19.**

Якщо Ви маєте на руках результати тестування, Ви можете звернутись до лікаря комунального чи приватного закладу охорони здоров'я, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Лікар за наявності відповідних підстав зможе видати Вам Довідку про протипокази форми 028-1/о.

Додатково зазначаємо, що форма 028-1/о заповнюється на підставі медичних записів про стан здоров'я пацієнта з урахуванням критеріїв, які визначаються відповідно до Інструкцій до застосування вакцин, рішень НТГЕІ та [“Перелік у медичних протипоказань та застережень до проведення профілактичних щеплень”](#)

, затвердженого наказом МОЗ від 16 вересня 2011 року 595, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 10 жовтня 2011 року за 1159/19897 (у редакції наказу МОЗ від 11 жовтня 2019 року 2070).

Детальніше: <https://moz.gov.ua/article/news/moz-zatverdilo-formu-dovidki-pro-protipokazanni-a-do-vakcinacii-proti-covid-19>

!Перехворів, бо маю високий рівень антитіл до COVID-19

Рівень антитіл до коронавірусної хвороби не дає підстав вважати Вас хворим чи таким, що одужав. Тож отримати COVID-сертифікат про одужання на підставі лише результату тесту на антитіла до коронавірусної інфекції людина не зможе.

!Перехворіла (-рів), зверталась (-вся) до лікаря. Не маю встановленого в ЕСОЗ діагнозу COVID-19. Маю на руках довідку із позитивним результатом ПЛР-тест у за дати, коли хворіла (-в)

Якщо Ви потребуєте документ про одужання або про протипокази, будь ласка, зверніться до лікаря, який вносив Ваші записи до ЕСОЗ раніше. Надайте йому оригінал результатів ПЛР-тесту. Він внесе до ЕСОЗ епізод та Ваш діагноз COVID-19. Це стане підставою для отримання зазначених вище документів.

Маю сертифікат в мобільному застосунку Дія, але не маю на порталі Дія.

COVID-сертифікати на підставі одужання ще не видаються на порталі Дія. Про можливість отримати там pdf буде повідомлено додатково.

!Маю діагноз COVID-19 в електронній системі охорони здоров'я, але Дія не відображає COVID-сертифікат

Спочатку маєте переконатись, що Ваші медичні та персональні дані в ЕСОЗ внесені коректно. Це можна зробити, уточнивши в лікаря, до якого Ви звертались під час захворювання.

Якщо з часу встановлення діагнозу **минуло менше 14 або більше 105 календарних діб** — сертифікат не може бути виданий.

Які дані мають бути внесені до електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ), щоб я змогла (-іг) отримати сертифікат про одужання від COVID-19

Переконайтесь із лікарем, що про Вас в ЕСОЗ є такі дані:

ПІБ українською, як у паспортному документі;

РНОКПП (Реєстраційний номер облікової картки платника податків, раніше називався — індивідуальний податковий номер — ІПН);

УНЗР (ваш код в демографічному реєстрі, зазначається на всіх українських біометричних документах) — рекомендовано;

дата народження, як в паспорті/свідоцтві про народження;

актуальний номер телефону, на якому можливо приймати і відсилати смс.

Перевірте також відсутність дубля карти пацієнта в ЕСОЗ. Ваш лікар може перевірити, скільки карток існує. Якщо більше однієї, то подавайте запит до НСЗУ на дедублікацію: [запит до НСЗУ](#)

про усунення дублювання даних пацієнта в ЕСОЗ та [посилання на форму заяви про дедублікацію](#)

.

Якщо описане вище в ЕСОЗ в порядку, тоді відштовхуйтесь від повідомлення в Дії

В інтерфейсі Дії у відповідь на запит Ви побачили таке:

Ваші дії

Заголовок

:

Немає даних про Вас у медичному реєстрі

Текст

:

Не знайшли Ваші дані в реєстрі. Зверніться до лікаря, він внесе вас до електронної системи охорони здоров'я

Звернутись до лікаря, щоб він вніс дані про народження, прізвище та ім'я, як у паспорті, до електронної системи охорони здоров'я

Заголовок	: Запис про Вас дублюється в реєстрі
------------------	--------------------------------------

Короткий текст:	Запис про Вас повторюється в медичному реєстрі. Це
------------------------	--

Повний текст:

Лікар зробив декілька Ваших облікових карт, https://nszu.gov.ua/gromadyanam/koristuvacham-ecoz/termination	https://nszu.gov.ua/gromadyanam/koristuvacham-ecoz/termination	Ваш лікарем
---	---	-------------

Подати заяву онлайн: підпишіть заяву KE	info@nszu.gov.ua	Надіслати заяву формою РЗД
---	--	----------------------------

Ваш лікар може перевірити, скільки Ваших облікових записів існує в ECO3. Якщо більше одного, посилання на форму заяви про дедублікацію	Ваш обліковий запис існує в ECO3. Якщо більше одного, посилання на форму заяви про дедублікацію
--	---

Переконайтесь, що Ваш електронний підпис працює. Якщо він не чинний, то оновіть і після цього

"Заголовок:	Сертифікат про одужання не знайдено
--------------------	-------------------------------------

Текст:

Немає запису про встановлений діагноз COVID-19 в електронній системі охорони здоров'я. Якщо

Якщо у вас має бути такий сертифікат — зверніться до свого лікаря для перевірки даних.

Можливо, дані не відправлені до ЕКОЗ або є дубль Вашої картки пацієнта, або заклад, в якому В

Заголовок:

Сертифікат про одужання від COVID-19 буде доступним з 15-го дня від встановлення діагнозу.

Текст:

В ЕКОЗ є запис про одужання від

Зачекайте до вказаного терміну. Перезапитайте сертифікат, коли вже мине очікувана дата

Заголовок:

Сертифікат про одужання від COVID-19 недоступний.

Текст:

В ЕКОЗ немає запису про одужання від COVID-19 про

Вакцинуйтесь! Не відвідуйте громадських місць, бережіть себе!