

ЩО ТАКЕ **ЕКСТРЕНА** МЕДИЧНА ДОПОМОГА?

Коли вона надається
та чи маєте ви за неї
платити?



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



автo

Екстрена медична допомога – це термінові дії медичних працівників, спрямовані на порятунок життя та здоров'я людини, яка перебуває у невідкладному стані, спричиненому хворобою чи травмою.

103 – виклик бригади екстреної медичної допомоги!

Коли потрібно негайно викликати екстрену медичну допомогу:

- дихання відсутнє, чи з ускладненнями (сторонній предмет у дихальних шляхах, кровотеча з горла)
- ознаки масивної кровотечі (травматична ампутація кінцівки, рани живота, шиї чи обличчя)
- біль одночасно в спині, плечах, щелепі, відчуття стиснення у грудній клітині
- втрата свідомості або її сплутаність
- ознаки інфаркту, інсульту (ускладнене чи втрачене мовлення, паралізована кінцівка, перекошене обличчя, падіння, погіршення зору в одному оці тощо)
- інші стани, які загрожують життю та здоров'ю (отруєння, травми тощо).

Пацієнти отримують ВСЮ екстрену медичну допомогу безкоштовно. Вимагати в пацієнтів оплату за надану допомогу – заборонено!

Нагадуємо, що викликати екстрену медичну допомогу потрібно тільки в разі крайньої потреби – коли є загроза життю та здоров'ю людини. Адже фальшивий виклик, чи перебільшення симптомів задля приїзду медиків загрожують не тільки штрафом тому, хто викликав, а й смертю людині, яка в цей час справді потребувала допомоги і не дочекалася приїзду бригади.

Що робити, якщо за екстрену медичну допомогу вимагають гроші?

Потрібно звернутись із письмовою скаргою до Департаменту охорони здоров'я у вашому місті чи регіоні та до НСЗУ Національна служба здоров'я України (НСЗУ). Звернутися до

НСЗУ можна:

- через контакт-центр за номером 16-77;
- листом на поштову адресу: м. Київ, пр-т Степана Бандери, 19, індекс 04073;
- на електронну адресу info@nszu.gov.ua ;
- через електронну форму на сайті: ([https://service.e-health.gov.ua/.../osobisti.../citizen-f](https://service.e-health.gov.ua/.../osobisti.../citizen-form)
[orm](#))